

1. Niniejsze ogólne warunki umowy, zwane dalej OWU (ogólne warunki umowy), mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i (dostawy) towarów, bądź umów o świadczenie usług oferowanych przez Pumafoł (dalej Sprzedawca), choćby przy kolejnej sprzedaży (dostawie, zamówieniu lub zleceniu) nie były powtórnie przekazane Kupującemu.
2. Do umów zawieranych między Sprzedawcą a Kupującym nie mają zastosowania żadne inne ogólne warunki, wzory, regulaminy, którymi posługuje się Kupujący.
3. W razie sprzeczności niektórych postanowień OWU z umową, Strony pozostają związane postanowieniami OWU w pozostałym zakresie.
4. Jeżeli stosunek prawny wynikający z umowy ma charakter ciągły, zmiany OWU wiążą Kupującego od pierwszego dnia miesiąca następującego po powiadomieniu Kupującego o zmianie OWU, o ile Kupujący nie wypowiedział umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
5. Ilekczo w postanowieniach niniejszych OWU jest mowa o: Kupującym - należy przez to rozumieć drugą stronę umowy zawartej ze sprzedawcą; umowie - należy przez to rozumieć jakąkolwiek umowę zobowiązującą sprzedawcę do realizacji na rzecz kupującego świadczenia niepieniężnego, w tym umowę sprzedaży, dostawy, o dzieło, o przeniesienie praw i świadczenie usług; cenie – należy przez to rozumieć świadczenie pieniężne kupującego zastrzegane w umowie na rzecz sprzedawcy; towarze/towarach – należy przez to rozumieć oferowane przez sprzedawcę: rzeczy oraz odpowiednio: prawo lub rezultat usługi; dostawie – należy przez to rozumieć odpowiednio także świadczenie usług.
6. Umowa zostaje zawarta wskutek złożenia przez kupującego zamówienia (w szczególności w formie dokumentowej, telefonicznej) i jego przyjęcia przez sprzedawcę (w formie dokumentowej przez wystawienie dokumentu zamówienia sprzedaży), bądź wskutek podpisania przez sprzedawcę i kupującego dokumentu umowy.
7. Dokument zamówienia sprzedaży określa w szczególności: datę wystawienia dokumentu, numer zamówienia, strony umowy, termin wysyłki (wydania), cenę, opis przedmiotu umowy (towaru), sposób i termin zapłaty, adres dostawy, warunki dostawy.
8. Sprzedawca przekaże kupującemu dokumenty określające sposób przechowywania (magazynowania) przedmiotu umowy, przez wydanie atestów, certyfikatów, deklaracji zgodności, innych dokumentów potwierdzających jakość (właściwości) towaru, etykiety.
9. W przypadku, gdy sprzedawca nie może przyjąć zamówienia, bądź może je przyjąć ale jedynie z zastrzeżeniem zmian, zawiadamia o tym kupującego w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Zamówienia złożone przez kupującego w dzień wolny od pracy lub po godzinie 15:00 dnia roboczego, uznaje się za otrzymane o godzinie 8:00 kolejnego dnia roboczego.
10. Zamówienie ze zmianami, o których zawiadomił sprzedawca wiąże strony, jeżeli kupujący potwierdzi zamówienie w terminie 2 dni roboczych. W przypadku braku potwierdzenia, zamówienie nie zostanie przez sprzedawcę zrealizowane.
11. Kupujący może odwołać w formie dokumentowej złożone zamówienie (odstąpić od umowy), nie później jednak niż z upływem 24 godzin od dnia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
12. Propozycje, ogłoszenia, cenniki, prospekty, katalogi itp. które, pochodzą od sprzedawcy mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty, która wiąże sprzedawcę.
13. Oferta sprzedawcy, w braku odmiennego zastrzeżenia, przestaje wiązać, gdy nie zostanie przyjęta przez kupującego niezwłocznie, w każdym wypadku po upływie 7 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
14. Dostawa będzie realizowana w sposób opisany w zamówieniu sprzedaży.
15. Sprzedawca gwarantuje dochowanie przyjętego przez siebie terminu wysyłki (wydania) towarów zgodnie ze swoimi możliwościami i pod warunkiem, że kupujący terminowo wywiązuje się z własnych zobowiązań wobec sprzedawcy.
16. Termin wysyłki (wydania) ulega wydłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, będących poza zwykłym tokiem zdarzeń, bez względu czy są one związane z jego działalnością, czy działalnością jego poddostawców/podwykonawców, włączając w to, ale nie ograniczając się, do zdarzeń wynikłych z działania siły wyższej. Do tego typu nieprzewidzianych okoliczności zalicza się w szczególności awaria urządzeń produkcyjnych, przerwy w dostawach prądu,

innych mediów, opóźnienia i przerwy w dostawach surowców.

17. O niedochowaniu terminu wysyłki (wydania) sprzedający powiadomi w dowolnej formie kupującego, wskazując przyczynę i określi nowy termin wysyłki (wydania).

18. Ryzyko utraty, przypadkowej utraty, uszkodzenia, przypadkowego uszkodzenia, przedmiotu umowy przechodzi na kupującego z momentem załadowania do transportu w siedzibie sprzedającego, niezależnie od postanowień zawartych w dokumentach przewozowych i niezależnie od tego kto zleca przewóz.

19. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za termin dostawy przedmiotu umowy do kupującego przez przewoźnika, niezależnie od tego kto zleca przewóz.

20. W przypadku opóźnienia wysyłki (wydania) przedmiotu umowy na żądanie kupującego, lub ze względu na okoliczności obciążające kupującego (np. opóźnienia w zapłacie skutkujące wstrzymaniem wysyłki (wydania) przedmiotu umowy, lub odmowa kupującego odbioru przedmiotu umowy, lub niewskazanie miejsca do którego przedmiot umowy ma być wysłany), sprzedawca może żądać od kupującego pokrycia kosztów przechowania, według stawki 3 % ceny netto towaru za każdy tydzień przechowywania.

21. Z chwilą gdy okres tego opóźnienia przekroczy 90 dni kalendarzowych sprzedawca nabywa prawo swobodnego rozporządzenia towarem, w tym jego zniszczenia, nie tracąc przy tym roszczenia wobec kupującego o zapłatę ceny oraz pokrycia kosztów jego przechowania i zniszczenia.

22. Ze względu na charakter oferowanych towarów, sprzedawca zastrzega sobie tolerancję dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus/minus 10 %, a w przypadku worków (opakowań) z nadrukiem plus/minus 20 %. Towar sprzedawany jest wg. jednostek sprzedaży wyrażonych w metrach bieżących lub sztukach.

23. Właściwości przedmiotu umowy będą zgodne ze specyfikacjami wyraźnie podawanymi przez sprzedawcę w przesyłanych przez sprzedawcę dokumentach odnoszących się do konkretnej dostawy/zamówienia (kartach, atestach, certyfikatach itp.). Żadne inne zapewnienie co do właściwości, w tym przydatności do konkretnego zastosowania, nie jest udzielane i nie może być przedmiotem domniemania.

24. W przypadku, gdy realizacja zamówienia kupującego wiąże się z wykonaniem przez sprzedawcę matryc nadruków (tzw. polimerów), kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów ich wykonania. Wykonane przez sprzedawcę, zgodnie z zamówieniem kupującego polimery, przechowywane są celem ich wykorzystania do realizacji kolejnych zamówień kupującego. Sprzedawca obowiązany jest wydać polimery na żądanie kupującego, jeśli ten nie pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny za polimery lub jakiegokolwiek innej należności przysługującej sprzedawcy.

25. Jeżeli w okresie 2 (dwóch) lat od dnia realizacji ostatniego zamówienia z wykorzystaniem danego polimeru, kupujący nie złoży kolejnego zamówienia wymagającego wykorzystania danego polimeru lub złoży wcześniej oświadczenie o definitywnym zaniechaniu wykorzystania wzoru nadruku umieszczonego na danym polimerze, kupujący zobowiązany jest odebrać polimer na własny koszt od sprzedawcy. Sprzedawca może wysłać także polimer na koszt kupującego przy okazji najbliższej dostawy towarów. W przypadku, gdy kupujący nie odbierze polimeru stawianego mu przez sprzedawcę do dyspozycji, kupujący traci prawo żądania wydania mu polimeru, który sprzedawca może zutylizować na koszt kupującego.

26. Wysyłka (wydanie) każdej partii przedmiotu umowy będzie udokumentowana listem przewozowym lub specyfikacją wydanego towaru lub innym dokumentem stosowanym podczas realizowania dostaw wewnątrzwspólnotowych.

27. Kupujący po otrzymaniu towaru zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem ilościowym. Braki ilościowe towarów oraz widoczne ich wady (w tym uszkodzenie opakowania) powinny być opisane w dowodzie wydania, liście przewozowym bądź w innym dokumencie potwierdzającym przekazanie towaru, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu tych braków i wad widocznych (reklamacja), zastrzeżeniem **postanowień pkt 18.**

28. O ewentualnych wadach ukrytych kupujący zobowiązany jest powiadomić sprzedawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od odebrania przedmiotu umowy, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu (reklamacja), zastrzeżeniem **postanowień pkt 18.** Warunkiem

rozpoznania reklamacji jest przechowywanie towarów w warunkach opisanych w wydanych przez sprzedającego dokumentach.

29. W dniu wysyłki (wydania) sprzedawca wystawi i prześle kupującemu stosowną fakturę VAT, w której określony zostanie termin i sposób zapłaty.

30. W przypadku wysyłki (wydania) towarów wywożonych poza granice Polski kupujący zobowiązany jest przekazać sprzedawcy potwierdzenie wywozu i przyjęcia towaru w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski, zgodnie z wymogami podanymi w tym zakresie przez sprzedawcę. Niewykonanie tego zobowiązania w terminie wyznaczonym przez sprzedawcę uprawnia go do naliczenia zwwyżki ceny i żądania od kupującego dopłaty w wysokości 23% ceny towaru, którego dotyczy brak potwierdzenia.

31. W przypadku towarów wywożonych poza terytorium Unii Europejskiej, kupujący obowiązany jest przekazać sprzedawcy dokument, w którym urząd celny potwierdził wywóz towaru z obszaru celnego UE, pod rygorem 23% zwwyżki ceny.

32. Jeśli strony nie umówiły się inaczej, każda cena, którą zawarto w cenniku, katalogu, potwierdzeniu lub innym dokumencie pochodzącym od sprzedawcy, jest ceną netto, na bazie ex Works (loco magazyn sprzedawcy). Cena ta nie obejmuje w szczególności kosztów ubezpieczenia, opłat i cel, podatków (takich jak podatek VAT), kosztów przewozu, rozładunku, które będą ponoszone przez kupującego. Cena zostanie też powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

33. Kalkulacja cen odbywa się przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem umowy, a terminem jej wykonania, w sposób znaczący (istotny) wzrosną koszty realizacji świadczenia (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, wysokość podatków, kursy wymiany walut itp.) sprzedawca jest uprawniony według własnego uznania do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków, lub do odstąpienia od umowy w ciągu 7 dni kalendarzowych od ujawnienia się takich okoliczności. Jeżeli w ciągu 2 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia o zmianie ceny kupujący nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on nową cenę. Zgłoszenie sprzeciwu przez kupującego co do zmiany ceny uprawnia sprzedawcę do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia sprzeciwu kupującego. Do czasu złożenia oświadczeń opisanych w tym punkcie, termin wykonania umowy jest wstrzymany.

34. W przypadku opóźnień w płatnościach przekraczających 7 dni kalendarzowych (w tym w zapłacie ceny towarów wcześniej dostarczonych i odsetek za opóźnienie) lub w przypadku, gdy łączna wartość zobowiązań kupującego (wymagalnych i niewymagalnych) z tytułu zapłaty ceny towarów, przewyższa ustalony przez sprzedawcę limit kredytu kupieckiego, bądź gdy realizacja bieżących zamówień kupującego (tj. zamówień będących w toku realizacji) powodowałaby przekroczenie tego limitu, a także w przypadku, gdyby po zawarciu umowy sytuacja ekonomiczna (finansowa) kupującego uległa w ocenie sprzedawcy istotnemu pogorszeniu, bądź zaistniała inna okoliczność zwiększająca w ocenie sprzedawcy ryzyko braku terminowej zapłaty za towar, choćby przy zawarciu umowy przewidziano inaczej, sprzedawca ma prawo wstrzymać dalszą produkcję i/lub dalsze dostawy towaru, a także ma prawo zażądać zapłaty ceny towaru już wytworzonego dla kupującego, choćby termin dostawy tego towaru lub płatności za te towar jeszcze nie nadszedł, oraz wstrzymać się z wydaniem towaru do czasu zapłaty ceny (przedpłaty), lub może żądać od kupującego ustanowienia zabezpieczenia zapłaty za towar. Ponadto sprzedawca może także w takich wypadkach odstąpić od umowy w zakresie dotyczącym zamówień kupującego dotąd niezrealizowanych, bez żadnych negatywnych konsekwencji dla sprzedawcy.

35. Wysokość limitu kredytu kupieckiego określa sprzedawca wedle swojego swobodnego uznania. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany limitu kupieckiego w każdym czasie, a w szczególności stosownie do zmian wysokości aktualnego limitu ubezpieczenia wierzytelności przysługującej wobec kupującego.

36. W przypadku otrzymania decyzji ubezpieczyciela o obniżeniu lub zniesieniu obowiązującego dotychczas limitu ubezpieczenia wierzytelności przysługującej wobec kupującego, sprzedawca ma prawo dostarczyć kupującemu towar, nawet gdy ustalony przez strony termin dostawy jeszcze nie nadszedł, zaś kupujący zobowiązany jest w takim przypadku do odbioru dostarczonego towaru oraz zapłaty ceny za dostarczony towar. Za moment dostawy (wydania) towaru uznawany jest moment

postawienia przez sprzedającego towaru do dyspozycji kupującego.

37. Do chwili dokonania przez kupującego pełnej zapłaty za dostarczone towary, pozostają one własnością sprzedawcy.

38. Jeżeli obowiązujące przepisy uzależniają uprawnienia lub obowiązki sprzedawcy, jako podatnika lub płatnika podatku wynikającego z wykonania świadczenia lub zapłaty ceny, od uzyskania określonego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub innego dokumentu dotyczącego kupującego, kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokument taki przekazać sprzedawcy, najdalej w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez sprzedawcę stosownego żądania. Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się z realizacją własnych świadczeń do czasu wykonania tego obowiązku przez kupującego.

39. W przypadku ujawnienia wad przez kupującego w dostarczonych towarach, objętych zakresem i w terminie udzielonej przez sprzedawcę gwarancji, sprzedawca po przeprowadzeniu oceny jakości i uznaniu reklamacji, zobowiązuje się do dostarczenia towarów wolnych od wad, bądź zwrotu ceny wadliwego i zwróconego towaru.

40. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez kupującego zasad postępowania reklamacyjnego określonych w niniejszych OWU.

41. Reklamacja będzie rozpoznawana pod warunkiem dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby sprzedawcy. Koszt dostawy reklamowanego towaru do siedziby sprzedawcy obciąża kupującego. W przypadku uznania reklamacji sprzedający zwróci kupującemu koszty dostawy reklamowanych towarów do siedziby sprzedającego.

42. Wszelkie sprawy sporne które rozpoznawał będzie sąd powszechny, rozpoznawane będą przez sąd miejscowo właściwy dla sprzedającego.

43. W przypadku zawarcia umowy z podmiotem mającym siedzibę poza granicami Polski, ale na terenie UE, strony przez zawarcie umowy dotyczącej dostawy towarów, zawierają jednocześnie umowę jurysdykcyjną, w rozumieniu art. 25 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) NR 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Dz.U.UE L z dnia 20 grudnia 2012 r.), na warunkach opisanych poniżej.

44. Strony zgodnie postanawiają, że niniejszym zawierają umowę, w rozumieniu art. 25 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) NR 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Dz.U.UE L z dnia 20 grudnia 2012 r.) i ustalają umowną jurysdykcję. Strony uzgadniają, że sąd lub sądy państwa członkowskiego - Polski - właściwe miejscowo dla miejsca siedziby sprzedającego, będą rozstrzygały każdy spór lub wszystkie spory przyszłe, mogące wynikać z zawartej pomiędzy nimi umowy. Tak określona jurysdykcja sądów w Polsce jest jurysdykcją wyłączną.

45. Umowa jurysdykcyjna zawarta jest na piśmie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w rozumieniu art. 25 ust 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) NR 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Dz.U.UE L z dnia 20 grudnia 2012 r.).